

Beste de savoir

Téléphoner sous Linux avec 3CX

22 mars 2019

Table des matières

1. Introduction	1
2. Utiliser une ligne 3CX sous Linux	1

% TÉLÉPHONER SOUS LINUX AVEC 3CX % SpaceFox % 29 janvier 2018

1. Introduction

Peut-être que vous, ou plus probablement votre entreprise, a un contrat de téléphonie qui passe par la solution IP de [3CX](#) .

Or, si l'entreprise fournit une installation serveur de l'IPBX¹ sous Linux, mais pas de client qui permettrait de téléphoner. Or, téléphoner via l'ordinateur, c'est quand même super pratique (rien que pour le micro-casque qui peut aussi servir à écouter de la musique, du coup). Il y a bien [un client web](#) , mais en vrai il se contente d'utiliser le client lourd.

2. Utiliser une ligne 3CX sous Linux

En fait, c'est assez simple : 3CX semble respecter les standards, dont en particulier [le standard SIP](#) . Le plus compliqué est donc de récupérer les paramètres de connexion.

On va avoir besoin de :

- Un softphone Linux (testé avec Linphone 3 et 4).
- Du fichier de configuration `.3cxconfig` fourni avec le compte.

Ce dernier est en fait un fichier XML renommé. Les informations qui nous intéressent sont :

- Nom d'utilisateur diffusé aux interlocuteurs : nœud `AccountName`
- Identifiant : nœud `AuthID`
- Mot de passe : nœud `AuthPass` (il est en clair dans le fichier de conf)
- Adresse du serveur SIP : nœud `PBXPublicAddr` (il faudra sans doute ajouter `sip:` devant cette valeur) et éventuellement le nœud `PBXSipPort` s'il est différent de la valeur par défaut (5060)
- Transport : UDP
- Route ou serveur STUN (selon le softphone) : nœud `StunServer` (il faudra aussi sans doute ajouter `sip:` devant cette valeur) et éventuellement le nœud `StunServerPort` s'il est différent de la valeur par défaut (5060)
- Vérifier que les codecs activés correspondent au mieux à la liste du nœud `Codecs`

2. Utiliser une ligne 3CX sous Linux

- Sous Linphone 4, dans l'adresse le logiciel ajoute automatiquement une tentative de connexion TLS, qui n'est pas configurée chez moi. À supprimer sous peine d'avoir une erreur de connexion.

Le reste du fichier de configuration ne sert pas, ou uniquement dans des cas particuliers (si par exemple le premier serveur STUN n'est pas joignable, il y en a 2 de secours).

On peut se connecter, s'enregistrer, publier sa présence, passer et recevoir des appels.

La seule chose que je n'ai pas réussi à faire, c'est récupérer la liste des contacts.

Voilà, c'était un billet ultra technique qui ne servira probablement à personne. Mais puisque je n'ai pas vu l'information ailleurs sur le net, ben maintenant c'est fait

1. *Internet Protocol Private Branch eXchange*, autrement dit un autocommutateur privé fonctionnant par IP. Vous expliquer ça plus en détail serait long, donc allez plutôt voir [la page Wikipedia](#) [↗](#).