



Les membres de Zeste de Savoir sont-ils réactifs sur le forum ?

---

1<sup>er</sup> octobre 2019



# Table des matières

1. La démarche de l'étude . . . . .	2
2. Le forum est devenu moins réactif avec le temps ? . . . . .	2
3. Tout dépend du mois pendant lequel on poste sur le forum ? . . . . .	3
4. Tout dépend de l'heure à laquelle on poste sur le forum ? . . . . .	4
5. Tout dépend de la catégorie de forum dans laquelle on poste ? . . . . .	4
Contenu masqué . . . . .	6

Très récemment, alors que je traînais sur le *discord* de ZdS, j'ai vu arriver une question qui aurait bien sa place sur le forum du site. Ne serait-ce que parce que la réponse était très intéressante et aurait bien mérité d'être archivée sur le forum.

S'en suivi un gros débat entre mon moi et mon surmoi, un duel au sommet, au bout duquel, nous avons réussi à nous entendre sur le fait que la question a été posée sur discord parce que le membre voulait certainement obtenir sa réponse très rapidement.

Et c'est là que m'est venu la question qui vaut ce billet :



Si on pose une question sur les forums de Zeste de Savoir, dans combien de temps, pouvons nous espérer une première réponse ?

Autrement dit, à quel point les membres sont réactif sur ce forum ?



FIGURE 0.1. – Réaction

C'est la question à laquelle nous allons tenter de répondre en nous appuyant sur des faits réels.

## 1. La démarche de l'étude

Pour les besoins de l'étude, j'ai récupéré (avec un script, je ne suis pas fou) pour chaque sujet du forum, la date/heure à laquelle le sujet a été créé et la date/heure à laquelle un membre a répondu pour la première fois.

L'idée étant de mesurer le temps de réaction à un sujet, comme étant la différence entre les dates/heures des deux premiers messages.

On se retrouve donc avec [un fichier de plus de 7000 lignes de csv](#) . Il ne nous reste plus qu'à l'exploiter pour confirmer ou infirmer nos hypothèses et a priori.

i

Dans le traitement des données :

- on s'intéressera à la médiane (et non pas à la moyenne) qui est beaucoup plus intéressante au vue de la variété des données.
- on ne prend en compte que les sujets ayant obtenu au moins une réponse pour concentrer l'étude sur le temps de réaction.

## 2. Le forum est devenu moins réactif avec le temps ?

C'est la première idée reçue : Au début du site, il y avait une forte effervescence, les forums étaient très réactifs. Aujourd'hui, c'est moins le cas.

Observons la réalité.

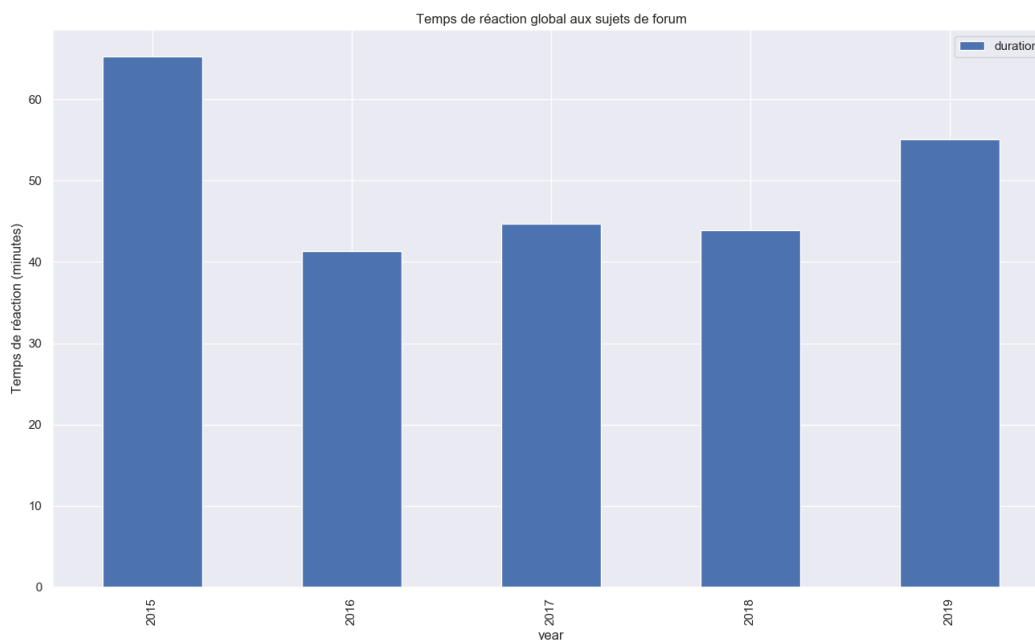


FIGURE 2.2. – Temps de réaction global aux sujets de forum, au fil des années

### 3. Tout dépend du mois pendant lequel on poste sur le forum ?

Ce qu'on observe sur cet histogramme, c'est que le temps de réaction médian sur l'année était très élevé en 2015, il a beaucoup diminué en 2016 et s'est stabilisé entre 40 et 50 minutes pendant trois ans, et depuis 2019, on repart sur de mauvaises habitudes.

Notons qu'à l'époque, les nouveaux sujets du forum n'étaient pas visible sur la page d'accueil, et que depuis la [livraison de la ZEP 4 en Juillet 2015](#) les nouveaux sujets sont maintenant plus visibles, ce qui peut expliquer le temps de réaction amélioré dès 2016.

i

#### Le verdict

Il est donc difficile de valider notre hypothèse de départ. Cela dit, il nous reste encore 3 mois pour améliorer notre score en 2019.

Pour informations, on remarques qu'il y a de moins en moins en sujets postés sur les forums, comme peut en témoigner l'histogramme ci-dessous.

© Contenu masqué n°1

### 3. Tout dépend du mois pendant lequel on poste sur le forum ?

Une autre idée reçue : il existe des mois où la réactivité est à son paroxysme et d'autres (notamment l'été) où personne ne répond.

Que nous dit la réalité ?

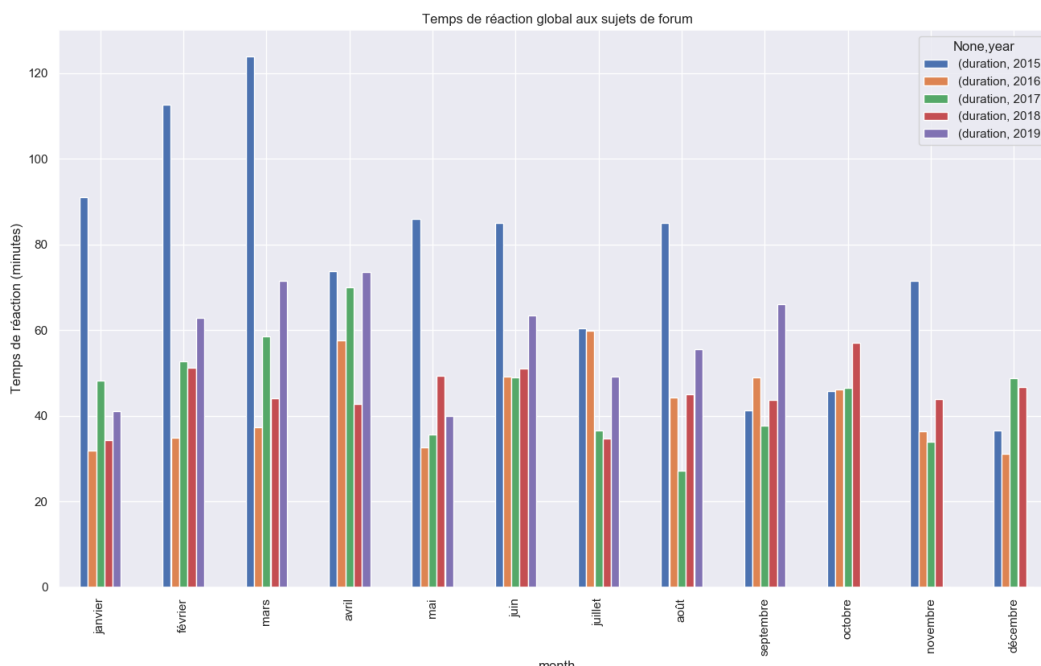


FIGURE 3.3. – Temps de réaction par mois et par année

#### 4. Tout dépend de l'heure à laquelle on poste sur le forum ?

On peut observer contrairement à nos idées reçues que en Juillet/Août, les membres sont finalement assez réactifs.

Le mois d'avril semble par contre, être une mauvaise période pour poster sur les forums, difficile de savoir pourquoi.

### 4. Tout dépend de l'heure à laquelle on poste sur le forum ?

Voici une autre idée reçue : Il y a des moments de la journée où les membres sont beaucoup plus réactifs.

Qu'en disent les faits ?

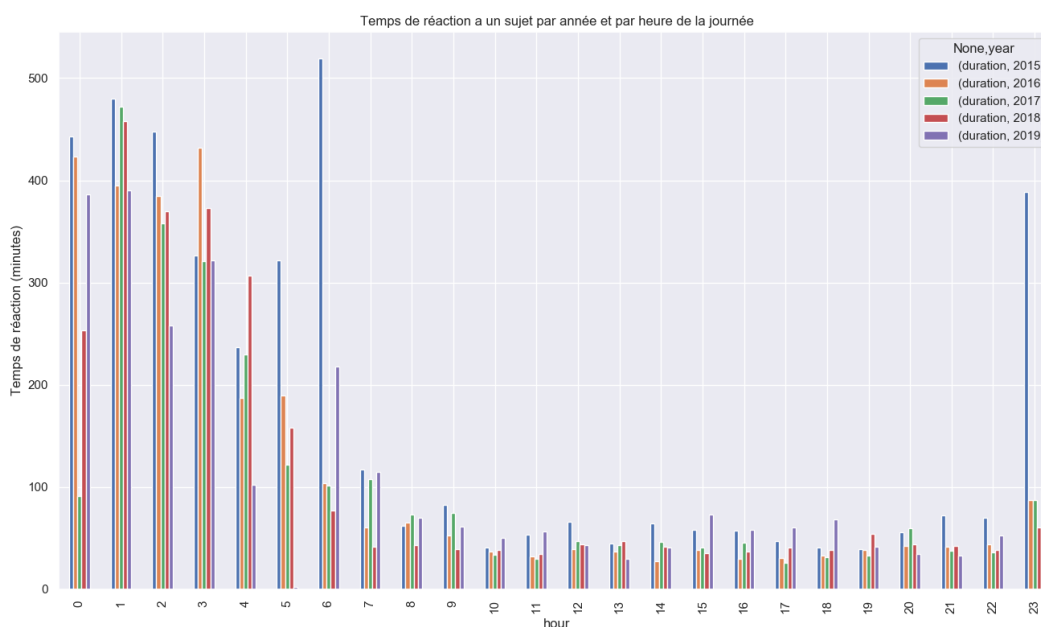


FIGURE 4.4. – Temps de réaction aux sujet de forum par année et par heure



#### Le verdict

Le message est très clair, il fait bien de poster entre 7h et 22h. Dans ce créneau horaire, les membres réagissent la plupart du temps en moins d'une heure. En dehors de ce créneau, ne comptez pas trop sur la réactivité des membres.

### 5. Tout dépend de la catégorie de forum dans laquelle on poste ?

Encore une idée reçue : il y a des forums plus réactifs que d'autre.

## 5. Tout dépend de la catégorie de forum dans laquelle on poste ?

Que nous apprend la réalité ?

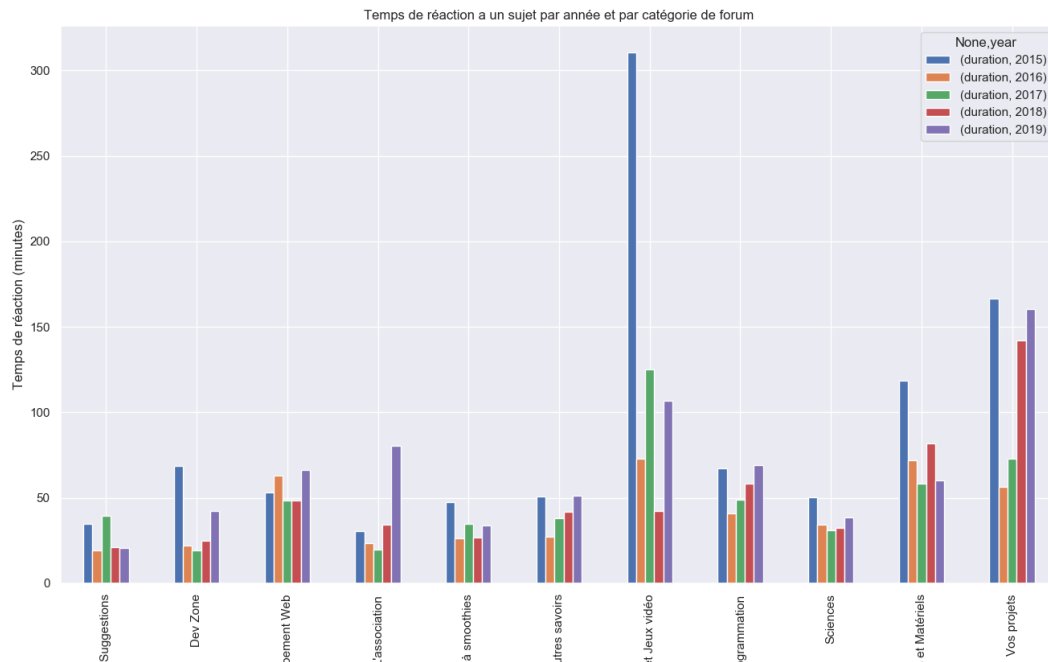


FIGURE 5.5. – Temps de réaction par année et par catégorie de forum

Effectivement on constate que le forum "Vos projets" reste le moins réactif dans le lot, n'espérez pas trop y recevoir de réponse avant au moins 2h. Ce n'est pas la joie non plus dans le forum "Multimédia et Jeux vidéo".

Par contre, les développeurs de la plateforme Zeste de Savoir ont beaucoup de mérite, car le forum "Bug et Suggestion" est le plus réactif.

En dehors des forums "Système et Matériels" et "Multimédia et Jeux vidéo", les forums de "Savoirs" sont assez réactifs eux aussi, on a des premiers retours en moins de 30 min.

---

Comme on a pu l'observer ensemble, la réactivité des membres sur les forums de Zeste de Savoir, dépend principalement de deux facteurs :

1. La catégorie du forum dans laquelle est posté le sujet
2. L'heure à laquelle est posté le sujet (le créneau gagnant étant celui de 7h-22h)

Les catégories de forum les plus réactives en 2019 (du plus réactif au moins réactif) sont :

- Bug & Suggestions
- Le Bar à smoothie
- Sciences
- Dev-Zone
- Les autres savoirs
- Systèmes et Matériels
- Les autres (plus d'1h)

## Contenu masqué

La réactivité a vraiment baissé en 2019 par rapport aux trois dernières années (on passe d'une médiane de 42min de temps de réaction à 55 min), il serait temps de reprendre les choses en main.

Voilà ce que l'on pouvait dire sur le sujet.

?

Et vous, aviez-vous des idées reçues sur le sujet ? Lesquelles ?

## Contenu masqué

### Contenu masqué n°1

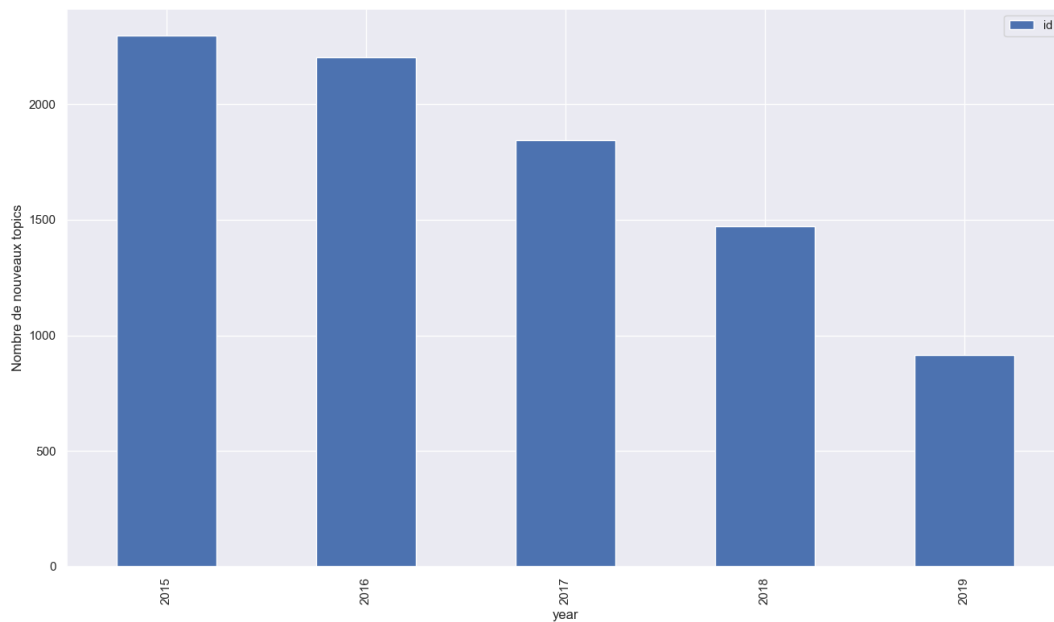


FIGURE 5.6. – Nombre de nouveaux sujets créés par année

[Retourner au texte.](#)